

1. Allmänt

Dessa Allmänna Villkor ("Allmänna Villkor") utgör allmänna försäljnings- och leveransvillkor för samtliga av ftech AB, svenskt org nr: 556629-2347 ("ftech") tillhandahållna IT-relaterade tjänster ("Tjänsterna") och gäller samtliga Tjänster som ftech tillhandahåller sina kunder ("Kunden") om inte annat särskilt och skriftligen avtalas. De Allmänna Villkoren gäller även samtliga avtal om s.k. tilläggstjänster som ftech från tid till annan tillhandahåller.

2. Avtalets ingående

2.1.

Avtal mellan ftech och Kunden träffas endast via underskrift eller digital underskrift. Avtal skall därvid anses ha träffats först när a) Kunden tillställt ftech särskild beställning ("Beställningen") på för ändamålet avsett beställningsformulär avseende viss Tjänst, vilken beställning b) ftech härefter godkänt/accepterat via e-post till den e-post-adress som Kunden uppgivit i Beställningen.

2.2.

Avtalet ("Avtalet") mellan ftech och Kunden avseende viss Tjänst består av i) dessa Allmänna Villkor, ii) alla avtal avseende s k tilläggstjänster, anknutna till Tjänsten som träffas mellan parterna samt iii) de beskrivningar av Tjänsten/Tjänsternas innehåll (Produktbeskrivningen") och de priser som vid var tid återfinns på ftechs hemsida; allt nedan "Avtalet".

2.3.

ftech förbehåller sig rätten att, utan angivande av skäl, inte träffa något avtal med grund i Beställningen. ftech kan komma att utföra sedvanlig kreditkontroll av Kunden innan Beställning accepteras. Kunden sålunda är medveten om att ftech efter eget gottfinnande kan avböja att träffa avtal med Kunden, vilket särskilt kan komma i fråga om Kunden tidigare inte skött eventuella åtagande gentemot ftech - eller till ftech närstående bolag - eller om utförd kreditkontroll - efter ftechs bedömning - ger grund härför.

3. Tjänstens omfattning och innehåll

3.1.

Tjänstens/Tjänsternas omfattning och innehåll framgår i den vid var tid gällande Produktbeskrivningen som finns på ftechs hemsida www.ftech.se.

3.2.

ftech tillhandahåller vissa Tjänster kostnadsfritt. ftech förbehåller sig rätten att utan angivande av orsak och med en frist om trettio (30) dagar efter att Kunden underrättats härom, upphöra med leveranser av alla kostnadsfria tjänster.

4. Personuppgifter

4.1.

ftech kommer att i enlighet med GDPR behandla Kundens personuppgifter. Genom att lämna begärda personuppgifter i Beställningen samtycker Kunden till att a. nämnda personuppgifter om Kunderna registreras som underlag för registrering, administration av avtalet avseende Tjänsten och ev. fakturering, b. ftech samkör kundregistret med andra

personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som av ftech bedöms utgöra en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter. c. skickande av informations- och marknadsföringsmeddelanden till Kunden samt d. vid beställning av domännamn publicerar ftech och/eller relevant domänregistreringsorganisation personuppgifter (dock ej personnummer) i för allmänheten sökbara register.

4.2.

ftech är ansvarig för behandlingen av personuppgifterna/kundregistret. Kund som önskar information om behandlingen av sina personuppgifter eller vill få tillstånd rättelse av sådana uppgifter kan vända sig till ftech. Kunden kan också anmäla att han eller hon inte önskar erhålla direkt marknadsföring. Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke till behandling av personuppgifter genom meddelande till ftech. Kunds önskemål och synpunkter skall göras till support@ftech.se. Kund som återkallar sitt samtycke till behandlingen av personuppgifterna skall anses att därigenom sagt upp Avtalet till omedelbart upphörande.

5. ftechs åtaganden

ftech kommer att påbörja fullgörandet/leverans av beställd Tjänst så snart som möjligt efter det att Avtal avseende Tjänsten träffats. Kunden önskar och samtycker till att fullgörandet av avtalad Tjänst av ftech påbörjas innan - såvitt avser avtal träffat mellan ftech och Kund som är konsument - lagenlig ångerfrist om fjorton dagar löpt ut. Har påbörjandet av Tjänstens fullgörande skett innan ångerfristen löpt ut har Kund som är konsument ej någon ångerrätt.

6. Kundens åtaganden

6.1.

Kunden ansvarar ensam i alla avseenden för hur Tjänsten används samt för val av eventuellt domännamn. Kunden ansvarar även för allt obehörigt nyttjande av Tjänsten.

6.2.

Kunden ansvarar ensam för att Kundens nyttjande av Tjänsten inte gör intrång i eller skadar någon tredje man tillkommande rätt.

6.3.

Kunden förbinder sig att inte nyttja Tjänsten för att lagra, sprida eller på annat sätt behandla pornografiskt material, åsikter eller information som kan anses om extremistisk, diskriminerande, återger våldshandlingar, uppmanar till brott eller civil olydnad, strider mot vad som kan anses vara allmänt godtagna värderingar i samhället eller i övrigt kan uppfattas såsom stötande eller strid mot lag eller goda seder.

6.4.

Kunden ansvarar för att de av Kunden i Beställningen angivna uppgifterna, vid var tidpunkt, är uppdaterade och gällande.

6.5.

Eventuella användarnamn, lösenord eller annan personlig information som är knuten till Tjänsten är personlig och Kunden ansvarar för att förvara uppgifterna på ett tryggt sätt så att obehöriga ej kan ta del av dem.

6.6.

Kunden äger inte i något fall rätt att söka åtkomst till andra till Tjänsten anslutna nät- och

datorresurser – detta gällande resurser tillhörande såväl ftech som tillhörande tredje man - eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i ftechs nät eller till nämnda nät anslutna nät. Kund får sålunda ej ta del av, eller till tredje man vidarebefordra sådan åtkommen information.

7. Pris – betalningar för Tjänsten

7.1.

Kunden skall betala det pris/den avgift för Tjänsten som framgår enligt ftechs vid var tidpunkt gällande prislista samt de lokala avgifter, såsom registrerings och förnyelseavgifter av domännamn, licenser eller certifikat, som tas ut av relevant registreringsorganisation. Prislistan finns på www.ftech.se Avgifter erläggs mot skriftlig eller elektronisk faktura. Fakturaavgift – f n 25 kr – påförs varje faktura. ftech förbehåller sig rätt att ändra fakturaavgiften.

7.2.

Från tid till annan gällande skatter i form av bl a moms och av myndighet beslutade avgifter tillkommer på ftech priser för Tjänsten. Sker ändring i nämnda skatter eller avgifter äger ftech rätt att höja priset för Tjänsten i motsvarande mån.

7.3.

ftech äger rätt att, och detta även under löpande avtalstid, omgående höja priset för Tjänsten om de licensavgifter, elkraftskostnader etc som ftech har att erlagga till tredje man för att kunna tillhandahålla Tjänsten ökar. ftech äger därvid rätt att öka priset för Tjänsten i sådan utsträckning som erfordras för att ftech skall få full täckning för de ökade kostnaderna. ftech skall i möjligaste mån underrätta Kunden om prisändringar som har sin grund i denna p 7.3 senast trettio (30) dagar före prishöjningen träder i kraft.

7.4.

Om betalning inte är ftech tillhanda senast trettio (30) dagar efter fakturadatum har ftech, från förfallodagen, rätt till dröjsmålsränta enligt gällande räntelag, lagreglerad påminnelseavgift samt inkassoavgift och andra eventuella lagstadgade avgifter.

7.5.

Vid beställning av domännamn övergår äganderätten till domännamnet först när full betalningen härfor kommit ftech tillhanda, förutsatt att registrering av domännamnet beviljats.

7.6.

Om Kunden anser att faktura är felaktig skall denne meddela ftech inom skälig tid vid äventyr att Kunden annars skall anses ha godkänt fakturan. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid anses vara två (2) veckor efter fakturans förfallodag.

7.7.

Om Kunden betalat Tjänsten så sent så att ftech upphört att tillhandahålla Tjänsten enligt ovan, och Kunden vill ha leveranser av Tjänsten påbörjade igen efter fullgjord betalning – och detta godtas av ftech - debiteras Kunden en avgift. Storleken av denna avgift motsvarar arbete och kostnader enligt ftechs vid tidpunkten för åtgärdandet gällande prislista för ersättning för konsulttjänster.

8. Överlåtelse

8.1.

Kunden kan inte överlåta eller på annat sätt överföra sina rättigheter eller skyldigheter i detta avtal till en tredje man utan ett skriftligt godkännande från ftech. ftech äger rätt att – om ftech godkänner överlåtelse av avtalet – ta ut en överlåtelseavgift som f n uppgår till 345 kr. ftech förbehåller sig rätten att ändra storleken av denna överlåtelseavgift utan föregående underrättelse till Kunden. Storleken av vid var tid gällande överlåtelseavgift framgår vid var tid gällande prislista.

8.2.

ftech har rätt att överlåta eller på annat sätt överföra sina rättigheter och skyldigheter i enlighet med avtalet till annan.

9. Avbrott, störningar i Tjänsten m.m.

9.1.

Om avbrott eller störning i Tjänst uppstår skall ftech efter felanmälan från Kund åtgärda avbrottet eller störningen skyndsamt och - förutsatt i den utsträckning det är skäligt och tekniskt möjligt – skall åtgärdandet påbörjas senast vardagen efter det att felanmälan kommit ftech till handa. Felanmälan kan endast göras via e-post eller telefon. ftech är inte skyldig att åtgärda avbrott eller störning i Tjänsten som beror på omständighet som ligger utanför ftechs kontroll, såsom avbrott eller störningar som orsakas av fel i annan operatörs server eller tjänst.

9.2.

Om ftech efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida, är Kunden skyldig att ersätta ftech för arbete och andra kostnader enligt ftechs vid tidpunkten för åtgärdandet gällande prislista för ersättning för konsulttjänster.

10. Tillgänglighet

10.1.

Tjänsten tillhandahålls med en lägsta genomsnittlig driftstid på 99% räknat på en period om tolv månader. Med driftstid avses därvid att Tjänsten är tillgänglig via Internet, varvid Tjänsten skall anses tillgänglig om a) den svarar på s k ping eller b) den inte svarar på s k ping men detta beror på omständigheter utanför ftechs kontroll såsom t ex allmänna driftsstörningar på Internet. Såsom avbrottstid/"inte tillgänglig tid" skall därvid inte medräknas planerade perioder av avbrott på grund av schemalagt underhållsarbete. ftech skall, i den mån det skäligen kan begäras, ge Kunden föregående varsel om alla sådana åtgärder som kräver planerade perioder av avbrott, och skall efter bästa förmåga reducera Kundens olägenheter i anledning av dessa avbrott. ftech kan inte hållas ansvariga för några kostnader eller förluster orsakat av Kunden som ett resultat av sådana underhållsåtgärder.

11. Avtalstid m.m.

11.1.

Avtal avseende Tjänsten kan träffas för de tidsperioder som framgår Produktbeskrivningen. Avtalet skall sedan gälla under den tidsperiod ("Tidsperioden") som framgår av Beställningen och

som ftech härefter också accepterat på sätt som följer av p 2.1 ovan.

11.2.

För den händelse Kunden eller ftech inte säger upp Avtalet avseende Tjänsten till upphörande senast vid tidpunkt som anges för envar Tjänst i Produktbeskrivningen, skall Avtalet anses vara förlängt med en Tidsperiod i taget, varvid priset för Tjänsten – om detta ökat – skall bestämmas till det pris som gäller för Tjänsten vid Tidsperiodens ingång. Tjänsten skall i övrigt ha det innehåll och den omfattning som Tjänsten enligt Produktbeskrivningen har per Tidsperiodens utgång samt i övrigt på oförändrade villkor.

Anges ingen uppsägningstid för Tjänsten i Produktbeskrivningen skall Avtalet avseende Tjänsten sägas upp nittio (90) dagar före avtalstidens utgång.

11.3.

Tjänster där Avtalet gäller tillsvidare kan av båda parter sägas upp med tre (3) månaders uppsägningstid.

11.4.

Ändrade priser för Tjänsten skall - om inte annat anges i detta avtal - gälla fr.o.m. en månad efter att nytt pris för Tjänsten angivits på ftechs hemsida eller via e-post delgivits Kunden.

11.5.

Alla uppsägningar som sker av Kunden skall ske antingen i "vanligt" brev eller inskannat via e-post och skall – för att vara giltiga – vara undertecknade av behörig företrädare för Kunden. Endast uppsägningar – gjorda av Kunden - som har utformats i enlighet med det formulär som tillhandahålls av ftech skall anses som giltiga. Uppsägning som görs av ftech sker per epost och till den e-postadress som Kunden angivit i Beställningen eller senare via e-post underrättat ftech om.

12. Ansvarsbegränsning

12.1.

Utöver den avhjälpandeskyldighet som anges i punkt 9 ovan, har ftech inget ansvar i något avseende för fel eller brist i Tjänsten.

12.2.

ftech kan inte hållas ansvarig för den händelse tredje man skaffar sig tillgång till eller på annat sätt gör intrång i, förvanskar eller förstör, sådan information som Kunden lagrar eller bearbetar genom Tjänsten eller tredje man på annat sätt, helt eller delvis, hindrar eller försvårar Kundens nyttjande av Tjänsten. Ej heller har ftech något ansvar för den händelse tredje man övervakar den trafik/den information som överförs till och från Tjänsten/den server som tillhandahåller Tjänsten.

12.3.

ftech ansvarar inte i något fall för att information som överförs till, från eller via Tjänsten genom Internet, också når mottagaren eller, om informationen når mottagaren, informationen inte förändrats eller förvanskats under överföringen.

12.4.

Kunden bör regelbundet låta gör backuper på all data, information och programvara etc. ("Information") som lagras och utnyttjas genom Tjänsten. Kunden är medveten om att, om Information som Kunden lagrat hos ftech skulle gå förlorad, Informationen inte går att återskapa av ftech. ftech har inget ansvar för skador, kostnader förluster etc. som kan uppstå för Kunden i

händelse att Information skulle gå förlorad och detta oavsett varför Informationen gått förlorad.

12.5.

ftech har inget ansvar för någon slags skada - detta gällande såväl direkt som indirekt skada - som kan Kunden kan komma att lida eller drabbas av i anledning av fel eller brist i Tjänsten.

12.6.

ftech ansvarar dock för skada, som orsakas av grov försummelse av ftech eller ftechs anställda. ftech skadeståndsansvar omfattar vid sådant förhållande dock endast ersättning för direkt förlust och är per skadetillfälle begränsat till ett totalt sammanlagt belopp motsvarande det av Kunden inbetalda beloppet för Tjänsten. Ersättningen kan inte i något fall överstiga belopp motsvarande av Kunden erlagt belopp för tre (3) månaders utnyttjande av Tjänsten. Ersättningen kan dock aldrig överstiga ett maximalt belopp om ett(1) prisbasbelopp i enlighet med skatteverkets fastställda prisbasbelopp. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada eller förlust såsom t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man och följer härav eller utebliven nytta av Tjänsten. Krav på ersättning skall framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att skadans uppkomst vid äventyr att rätten till ersättning annars går Kunden förlustig.

12.7.

ftech har inget ansvar för avtalsbrott som orsakas av händelser utanför ftech kontroll, såsom fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, översvämning, explosion, elavbrott, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighets-åtgärd eller underlåtenhet, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse eller annan händelse som ftech rimligen inte kunnat råda över eller förutse.

12.8.

Kunden skall till ftech reklamera alla eventuella brott mot Avtalet inom två (2) veckor från det påstådda avtalsbrottet vid äventyr att avtalsbrottet härefter inte kan göras gällande av Kunden i något avseende.

12.9.

ftech skall inte ha något ansvar, ersättnings- eller skadeståndsskyldighet gentemot Kunden utöver vad som anges ovan.

13. Ändringar av Tjänsten m.m.

13.1.

ftech har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden ändra Tjänsten och dess innehåll, under förutsättning att det inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

13.2.

ftech har rätt att ändra dessa Allmänna villkor och/eller Produktbeskrivningen med trettio (30) dagars varsel. Underrättelse om ändring skall ske genom särskilt meddelande på faktura, genom brev eller med e-post till Kundens senast uppgivna adress eller epostadress.

13.3.

Om en ändring enligt föregående punkt är till väsentlig nackdel för Kunden har Kunden rätt att säga upp Avtalet avseende Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. Om Kunden

utnyttjar Tjänsten efter ändring skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

13.4.

För det fall tillämpliga svenska eller internationella regleringar som påverkar Tjänsten ändras har ftech rätt att utan särskild frist göra motsvarande ändringar av Tjänsten gentemot Kunden. Om sådan ändring är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att skriftligen säga upp avtalet avseende Tjänsten med en (1) månads uppsägningstid. En uppsägning från Kundens i enlighet med detta stycke innebär inte en rätt för Kunden att återfå erlagda avgifter, eller delar av sådana avgifter.

14. Innehållande av Tjänsten, uppsägning i förtid m.m.

14.1.

För den händelse att Kunden inte betalar för Tjänsten i enlighet med Avtalet, äger ftech rätt att omedelbart avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten till Kunden, avregistrera eventuellt domännamn samt med omedelbar verkan säga upp avtalet avseende Tjänsten.

14.2.

ftech förbehåller sig vidare rätten att omedelbart avbryta fortsatta leveranser av Tjänsten – och också häva Avtalet - om Kunden – enligt ftechs uppfattning - använder Tjänsten i strid mot Avtalet eller på annat sätt uppenbart missbrukar Tjänsten.

14.3.

ftech skall, omgående efter att leverans av Tjänsten avbrutits, underrätta Kunden härom.

14.4.

Vid annat missbruk av Tjänsten får ftech säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden inte efter anmaning omedelbart vidtar rättelse eller Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller annars skäligen kan antas vara på obestånd.

14.5.

Kunden skall ersätta ftech för alla skada, alla kostnader, förluster etc. och allt ansvar i övrigt som ftech kan komma att ådra sig gentemot tredje man genom Kundens användning av Tjänsten och dennes sätt att fullgöra sina förpliktelser i övrigt enligt Avtalet.

14.6.

I den mån uppsägning sker under gällande avtalstid är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under den period som Tjänsten inte tillhandahålls av ftech.

14.7.

Kunden får säga upp avtalet avseende Tjänsten med omedelbar verkan om ftech inte inom skälig tid åtgärdar avbrott som ftech enligt punkt 9 är skyldigt att åtgärda eller om ftech på annat sätt i väsentligen åsidosätter sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom skälig tid efter att Kunden reklamerat avtalsbrottet.

15. Meddelande, adressändring

15.1.

Alla meddelanden mellan ftech och Kunden skall, om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet i övrigt, ske via e-post eller telefon. Har meddelande som rör avtalet avseende Tjänsten av ftech avsänts till Kunden under dennes i Beställningen angivna e-postadress, eller den ändrade e-postadress som vid

meddelandets avsändande Kunden underrättat ftech om, skall meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast på tredje dagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts genom telefax skall detta anses ha kommit Kunden tillhanda senast 24 timmar efter avsändandet. Meddelande från Kunden till ftech skall ske genom epost till support@ftech.se.

15.2.

Kunden är skyldig att omedelbart meddela säljaren eventuell adressändring. Sådan adressändring skall göras till ekonomi@ftech.se.

16. Sekretess

16.1.

Envar part förbinder sig att hemlighålla all information som parten erhåller i anledning av Avtalet och sålunda inte för tredje man yppa eller på annat sätt sprida sådan information. Vardera part skall vidare tillse att samtliga hos part anställda eller av part anlidade uppdragstagare, som erhåller sådan information som part iklätt sig att hålla hemlig, ikläder sig samma sekretessförbindelse som parten.

16.2.

Oaktat vad som överenskommits om sekretess i Avtalet äger part rätt och har skyldighet att röja information som part åtagit sig att hemlighålla om sådan skyldighet följer av lag eller beslut från någon offentlig myndighet.

17. Övrigt

17.1.

ftech eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter avseende Tjänsten samt avseende av ftech tillhandahållen utrustning, programvara, manualer eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och får ej överlåtas eller upplåtas vidare samt får av Kunden endast nyttjas i samband med Kundens nyttjande av Tjänsten och i enlighet med Avtalet. Tillhandahållna programvaror får ej kopieras, spridas, ändras eller på annat sätt bearbetas av Kunden.

17.2.

Kunden skall, efter avtalstidens utgång, till ftech återlämna allt material som Kunden erhållit i anledning av Avtalet. Alla programvaror som Kunden eventuellt har installerat i anledning av Avtalet skall omgående återsändas till ftech – eller om ftech så begär - raderas och har Kunden, utöver vad som nedan uttryckligen anges, ingen rätt att i något avseende fortsätta nyttja Tjänsten efter avtalstidens utgång.

17.3.

Det ankommer på Kunden att, före avtalstidens utgång, ladda ned alla sådan information som Kunden lagrar hos ftech i anledning av Tjänsten och som Kunden önskar behålla. ftech lämnar inget biträde i detta avseende. ftech förbehåller sig rätten att, omedelbart efter avtalstidens utgång, avbryta fortsatta leveranser av Tjänsten och också radera all av Kunden lagrad information.

17.4.

Alla ändringar av och tillägg till Avtalet – förutom sådana som framgår ovan – skall för att vara giltiga ske på samma sätt som anges ovan i p 2 avseende Avtalets ingående.

17.5.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav

finnas vara ogiltig, skall detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan skälig jämkning i sådant fall ske.

18. Tvist och tillämplig lag

18.1.

Svensk rätt – utan hänsynstagandet till svenska privaträttsliga lagvalsregler – skall tillämpas på Avtalet.

18.2.

Tvist i anledning av Avtalet skall i första hand försöka lösas genom överenskommelse. Om Parterna inte kan enas skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

18.3.

Skiljeförfarandet skall äga rum i Nynäshamn.

18.4.

ftech äger rätt att, istället för skiljedomsförfarande, låta tvister i anledning av Avtalet prövas av allmän domstol, varvid Södertörns tingsrätt skall vara första instans. Tvister om avtalad betalning i anledning levererade Tjänster enligt Avtalet kan av ftech också anhängiggöras hos Kronofogdemyndigheten i form av ansökan om betalningsföreläggande.

Version: ftech Allmänna Villkor 2018-05-01.